

Proclamer en privacyverklaring

Stad en OCMW Diksmuide kunnen persoonsgegevens over jou verwerken doordat je gebruik maakt van de diensten van de Stad en het OCMW en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Stad Diksmuide verstrekt. Stad en OCMW Diksmuide kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- jouw voornaam en familienaam;
- jouw adresgegevens;
- jouw telefoonnummer / gsm-nummer;
- jouw e-mailadres;
- jouw rijksregisternummer;
- de persoonsgegevens die gevraagd worden in het contactformulier zoals bijvoorbeeld bankrekeningnummer, geboortedatum ...

WAAROM Stad en OCMW Diksmuide jouw GEGEVENS NODIG HEBBEN

Stad en OCMW Diksmuide verwerken jouw persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen contacteren indien je telefonisch niet bereikbaar bent. Daarnaast kunnen we jouw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit:

- aanmaken en afleveren van ID-kaart;
- aanmaken en afleveren van rijbewijs;
- aanmaken en afleveren van reispas;
- aanmaken en afleveren van verschillende attesten;
- aanpassingen van de persoonsgegevens in het rijksregister;
- aanvragen via e-loket;
- inschrijving voor activiteiten;
- ...

HOE LANG BEWAREN Stad en OCMW Diksmuide GEGEVENS

Stad en OCMW Diksmuide bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Jouw gegevens worden niet langer dan één jaar bewaard indien er geen overeenkomst met je tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Stad en OCMW Diksmuide verstrekken jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Stad Diksmuide worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens

die jouw browser meestuurt. Ook de pagina's die je op onze website bezoekt en alle informatie die je ons vrijwillig verstrekt worden opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. We gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Stad Diksmuide maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Stad Diksmuide bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Stad Diksmuide te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Stad Diksmuide heeft hier geen invloed op.

Stad Diksmuide heeft Google geen toestemming gegeven om via Stad Diksmuide verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

NIEUWSBRIEF

Indien je je registreert voor onze nieuwsbrief worden ook verschillende persoonsgegevens opgevraagd (zoals e-mailadres, voornaam en naam). Wij hebben deze informatie nodig om je gepersonaliseerde informatie te sturen. Uitschrijven is steeds mogelijk volgens de eenvoudige instructies die vermeld staan in de nieuwsbrieven.

HOSTING PROVIDERS

Bij de uitbouw van onze dienstverlening werken wij samen met onderaannemers (bijvoorbeeld hosting providers voor de Website). Deze bedrijven zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en zijn er contractueel toe verbonden het privacybeleid van de stad en het OCMW Diksmuide strikt te respecteren. Zij handelen enkel op instructie van de stad en het OCMW Diksmuide en nemen de nodige maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beschermen.

COOKIES

Op onze website maken wij gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een kleine file die door de website-eigenaar naar de harde schijf van de website-bezoeker

wordt gestuurd en daar wordt opgeslagen. Hiermee wordt het adres van de bezochte site vastgelegd samen met enkele gegevens over het bezoek die ons toelaten om een aantal anonieme statistieken bij te houden. Voor verdere informatie omtrent het gebruik van cookies, verwijzen wij graag naar onze [Cookieverklaring](#).

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Verschillende pagina's van de website bevatten links naar andere websites. De in dit document opgenomen richtlijnen over gegevensbescherming gelden enkel voor onze website. Wij raden je aan de bepalingen over gegevensbescherming op de andere sites te bekijken.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waarnaar je via links op onze website wordt doorverwezen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om kosteloos informatie op te vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@diksmuide.be

Stad Diksmuide zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand op jouw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Stad en OCMW Diksmuide nemen de bescherming van jouw gegevens ernstig en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Stad Diksmuide maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Stad Diksmuide via privacy@diksmuide.be

WIJZIGINGEN

De stad en het OCMW Diksmuide behouden zich steeds het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Gelieve daarom zelf regelmatig de laatste versie van dit document te raadplegen. Ben je het oneens met een wijziging in de privacyverklaring, dan heb je steeds de mogelijkheid om jouw account stop te zetten.

Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 3 mei 2018.

ANDERE VRAGEN

Heb je nog andere vragen over het gebruik en de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je je wenden tot onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming via privacy@diksmuide.be. Dit adres is uitsluitend bestemd

voor vragen met betrekking tot privacy en de bescherming en bewaring van je persoonsgegevens.

OFFICIELE WEBSITE

www.diksmuide.be is de officiële website van Stad en OCMW Diksmuide. www.bezoekdiksmuide.be, www.cckruispunt.be, www.klapstoel.be en www.gemeenteschooldiksmuide.be zijn deelsites van www.diksmuide.be.

Alle informatie werd met de grootste zorg opgesteld. Kom je toch informatie tegen die niet correct of verouderd is, laat het ons dan weten.

CONTACT

Stad Diksmuide is als volgt te bereiken:

Adres: Grote Markt 6, 8600 Diksmuide

Ondernemingsnummer:

- Stad Diksmuide: 0.207.531.894

- OCMW Diksmuide: 0.212.247.183

Telefoon: 051 79 30 00

E-mailadres: info@diksmuide.be